

ADM Policy

フィリピン航空 日本支社 ADM ポリシー

2019年8月1日 改訂

旅行会社各位

フィリピン航空会社（以下、弊社）は IATA Resolution 850m に基づき、弊社日本国内における ADM ポリシーをここに掲示いたします。

1. ADM の発行

ADM は旅行会社による弊社の運送書類発行・使用における徴収代金や払戻金額の調整など、BSP で精算するための手段です。

最終旅行日、又はそれが確定し得ない場合は運送書類が無効となる日、もしくは払い戻しが決済された BSP 送金日から9ヶ月以内に BSP を通じ発行されます。

当該期間を超えるものに関しては旅行会社と弊社の間で直接行われるものとしますが、双方合意のもとに BSP で精算することも可能とします。

2. ADM 異議申し立て

旅行会社には ADM 発行日の翌日より15日間の異議申立期間（Dispute Period）が認められています。

異議のある場合には、十分な事由や関係書類を添え、BSPLink 又は弊社営業担当者を通じて異議申し立てが必要です。上記異議申立期間経過後の異議申し立ては受理いたしかねます。

弊社は異議申し立て日から60日以内に対応することに努め、迅速に承認・不承認の処理をおこないます。

3. ADM 発行基準

ADM は下記に定める状況において、弊社から直接又は弊社指定の外部委託・BSP 発券監査会社(Accelya 社)から発行されます。

- (1) 航空運賃・税金の不足、又は未収
- (2) 運賃規則の誤適用
- (3) 予約クラス（RBD）誤使用
- (4) コミッション率の誤適用
- (5) 受託手荷物許容制限や有効期間の誤記、又は無記入
- (6) Tour Code/CAR の誤記、無記入、又は Tour Code Box 以外の場所への記入
- (7) 手数料（変更、払戻、No-show など）の不足、または未収

- (8) 交換発行時において変更手数料の Tax Code (OD) の誤使用、EMD 発行等による徴収、
又は 運賃差額としての誤追徴（「交換発行のご案内」参照）
- (9) 払戻超過（運賃、Tax、コミッション、手数料など）
- (10) 名前変更・訂正を伴う交換発行
- (11) Original 発券店舗とは別の店舗での交換発行
- (12) 弊社事由に起因する交換発行時の、指示以外の発券又は Authorization Code の不備
- (13) 弊社事由に起因する払戻時の、Waiver Code の入力不備（日本支社以外で提供の Code 入力含む）
- (14) 発券報告不備による BSP report (Billing)からの欠落
- (15) BSP 発券監査会社にて発券内容にエラーが確認され、ADM の対象となる分において徴収免除の対応を
取る場合の、取扱い手数料（* 下記 4.(8)を参照）
- (16) 必要条件の誤記、無記入、又は指定箇所以外への表記
- (17) その他、発券・交換発行・払戻時に係る上記以外のエラー
- (18) その他、事前に旅行会社と弊社の間で合意されたもの

4. ADM 金額算出方法

- (1) 正しい金額との差額
- (2) 正しいコミッション率の適用
- (3) 予約クラス誤使用・運賃規則誤適用時はそのクラスに付随する運賃、又はより高額な運賃との差額
- (4) Tour Code/CAR の不備の場合は Gross 運賃との差額
- (5) 明確に算出できない内容の場合には Violation Fee (違反金) として USD25 相当を徴収
- (6) 交換発行時の変更手数料(OD)の誤使用又は EMD などによる徴収や運賃差額として追徴の場合には、
該当の変更手数料もしくは Violation Fee(違反金) USD25 相当のどちらかを徴収
- (7) 名前変更・訂正を伴う交換発行の場合は、Violation Fee (違反金) USD25 相当と同時に、
交換発行された航空券を新規発券とみなし新運賃相当額を徴収
- (8) 前述 3. (15)の場合には BSP 発券監査会社にて算出された ADM 金額の 17%相当を徴収
- (9) その他、事前に旅行会社と弊社の間で合意された金額

5. その他

代理店による違反が頻発する場合は、弊社は原因究明に取り組み防止のため当該代理店に連絡いたします。

6. 問い合わせ先

[営業部]	東京	03-5157-4364	[経理部]	BSP 担当	03-5157-4366
	名古屋	052-228-6012			
	大阪	06-6444-6372			
	福岡	092-292-1628			

Philippine Airlines - Japan

ADM Policy

Update: August 01, 2019

Applicable BSP Country: Japan

In compliance with IATA Resolution 850m of the Passenger Agency Conference Resolution Manual, Philippine Airlines (PAL) hereby furnishes its Agency Debit Memo (ADM) Policy applied in Japan District.

1. ADM Principle

ADM shall be raised by Philippine Airlines through BSPlink to issuing agents, whose Ticketing Authority is provided by PAL-Japan, within nine (9) months after the final date of travel, or travel document expiration, or the BSP remittance date on which the refund document was processed.

Any debit action initiated beyond the 9-month period shall be handled directly between the Philippine Airlines and the Agent, however it can be settled through BSP by ADM issuance based on mutual consent between Philippine Airlines and the Agent.

2. ADM Dispute

The Agent shall have a maximum of fifteen (15) days to review and dispute the ADM.

In case of disagreement, the agent is obliged to raise and submit the reason with detailed information and supporting documents through BSPlink or to PAL Sales representatives within the above dispute period.

After the period lapses, any disputes will not be acceptable.

Philippine Airlines will revert disputed ADMs within sixty (60) days upon receipt, stating approval or rejection.

3. ADM Issuance

ADM shall be issued based on the following conditions as examined directly by PAL-Japan and/or our outsourced BSP ticket auditor, Accelya.

- (1) Short or Non-collection of Fare/Taxes
- (2) Erroneous application of Fare conditions
- (3) Erroneous Booking Class (RBD) used
- (4) Wrong percentage of commission or Commission Amount
- (5) Wrong or No indication of Free Baggage Allowance, Not Valid Before/After
- (6) Tour Code/CAR violation such as wrong code indication, missing or not encoded in Tour Code Box
- (7) Short or Non-collection of fees (e.g. Rebooking fee, Refund fee, No-show fee, etc.)
- (8) Violation on Rebooking fee collection – Proper Tax Code (OD) is not used upon exchange/reissuance, collection by EMD issuance, or collection as Fare difference.

- (9) Excessive refund (e.g. Fare, Tax, commission, other fee)
- (10) Exchange ticket for Name Change/Correction
- (11) Document is not exchanged/reissued at the original issuing agent/branch
- (12) Involuntary Exchange not following PAL-Japan's instruction, or Authorization Code errors – Missing, Incorrect code used, Not shown in Endorse/Restriction box as instructed
- (13) Involuntary Refund not following PAL-Japan's instruction – Missing, Input wrong Waiver Code (including Waiver Code provided outside Japan) or not shown in Waiver Code column properly.
- (14) Missing data from BSP Report/Billing in any case
- (15) Audit administrative fee (17% of proposed ADM amount issued by Accelya) in case Philippine Airlines allows the agent special authorization of waiver for ADM [*refer to below-mentioned 4.(8)]
- (16) Missing, incorrect indication, or misplace of necessary information/condition
- (17) Any errors/violations upon issuance and refund except above mentioned
- (18) Any cases agreed between Philippine Airlines and travel agent in advance

4. ADM calculation

- (1) Difference between correct amount and incorrect amount
- (2) Application of correct percentage of commission and amount
- (3) In case of wrong RBD or fare conditions used, difference between original fare and correct or higher fare which is applicable to the exchanged/reissued ticket
- (4) Fare difference between Net and Gross fare in case of Tour Code Error
- (5) Violation fee of USD25.00 in case of any violation which is not suitable for difference calculation
- (6) In case of violation on Rebooking fee collection, charging applicable Rebooking fee or Violation fee of USD25.00 which is higher
- (7) In case of ticket exchange with Name change/Correction, Violation fee of USD25.00 and the Gross fare amount of reissued ticket considering as "newly issued" ticket
- (8) Collecting 17% of proposed ADM amount raised by Accelya in the case of above-mentioned 3. (15).
- (9) Any amount agreed between Philippine Airlines and travel agent

5. Others

In case of frequent errors made by travel agent, Philippine Airlines will contact the agent for the purpose of investigating the cause and discuss preventive measures.

6. Contact Information

[Passenger Sales office]	Tokyo	81-3-5157-4364	[Finance office]	81-3-5157-4366
	Nagoya	81-52-228-6012		
	Osaka	81-6-6444-6372		
	Fukuoka	81-92-292-1628		